

Demo: Rädda en kraschad dator

Följande demonstration visar hur du kan rädda en kraschad dator med BackOnTrack. Vi kommer att ändra och skada delar av ditt system, för att sedan reparera skadan med hjälp av BackOnTrack. De två scenarierna tar tillsammans ungefär tio minuter. Följ instruktionerna noggrant, och hoppa inte över någonting. Skriv ut instruktionerna innan du börjar!

Installera BackOnTrack

1. Installera BackOnTrack. Följ installationsguiden.
2. Starta om datorn när guiden uppmanar till det. **Detta är mycket viktigt.** BackOnTrack kommer nu att automatiskt registrera det nuvarande tillståndet för din dator.
3. Eftersom det är första gången du loggar in sedan du installerat BackOnTrack kommer du att se en välkomstbild. Klicka **Next** och **OK**

Scenario 1: Bli av med oönskad programvara

Det här scenariot simulerar en situation där en annan användare har gjort oönskade ändringar i ditt system.

1. Klicka på **Start > SystemOK > BackOnTrack > BackOnTrack**. Du kommer nu att se BackOnTrack-konsolen.
2. Klicka **New snapshot** och sedan **Yes** för att bekräfta. Programmet minns nu exakt hur systemet ser ut.
3. Installera vilken ny programvara som helst, liten eller stor, på det sätt du vanligtvis gör.

Återställ med hjälp av BackOnTrack

1. Starta om datorn
2. Iaktta skärmen när datorn startar och tryck **F7** när texten "Press F7 to restore with BackOnTrack" syns.
3. Välj **Restore** och tryck "**Y**" för att bekräfta.
4. Ett meddelande kommer att visas som säger att systemet har blivit återställt.
5. Notera att programmet du installerade har försvunnit.

Demonstrationen visar hur BackOnTrack kan vara användbart när andra användare har modifierat ditt system. Självklart skulle du själv här kunna avinstallera den oönskade applikationen. Vissa program är dock inte lika lätta att bli av med. Antivirusprogram till exempel är ofta mycket svåra att avinstallera fullständigt. Med BackOnTrack kommer det inte att finnas spår av sådana program efter en återställning. Det finns även viss mjukvara, såsom virus och andra skadliga program, som är dolda för användaren. En återställning kommer att ta bort sådana program och de systemförändringar som de eventuellt har orsakat.

Scenario 2: Kraschat operativsystem

Följande steg demonstrerar hur BackOnTrack kan användas även när Windows har kraschat.

Viktigt: Proceduren nedan kan orsaka permanenta skador på programvara och leda till förlorad data. För demonstrationssyfte rekommenderar vi att detta scenario utförs på en

testdator, eller, om sådan saknas, att värdefull data är sparad på en extern lagringsplats. Det är också mycket viktigt att du har kört scenario 1 för att verifiera att BackOnTrack har blivit korrekt installerat.

Ta bort installerade applikationer

1. Klicka på **Start** och välj **Den här datorn**. Navigera till **C:\Program**. Högerklicka och välj **Egenskaper** och notera att enheten innehåller flera tusen filer.
2. Öppna kommandofönstret genom att klicka **Start** och sedan **Kör**. Skriv **cmd** i fönstret och klicka **OK**.
3. Skriv "**rmdir /s c:\program**" i kommandofönstret och tryck **Retur**. Svara **J** när du blir bedd att verifiera och tryck sen **Retur**. Detta kommer att ta bort alla installerade programfiler förutom några få som används och därför är skyddade från att tas bort.
4. För att verifiera borttagandet av alla program, öppna utforskaren och notera att C:\Program endast innehåller ett fåtal filer.
5. Prova att starta Microsoft Word eller någon annan applikation. Troligtvis kommer Word att ge dig ett komplicerat felmeddelande, och fråga efter installationsprogrammet.

Ta bort registret

1. Öppna registereditaren genom att välja kör från start menyn. Skriv **regedit** och klicka **OK**.
2. I det vänstra fönstret, navigera till:
Den här datorn\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet
3. Välj **SERVICES** och tryck sedan **Delete** på tangentbordet. Klicka **Ja** för att verifiera att du vill ta bort den här nyckeln och alla dess undernycklar.
4. Ett meddelande kommer att informera dig om att det var omöjligt att ta bort SERVICES. Anledningen till detta är att viss information i registret är skyddat, men det mesta har ändå blivit borttaget. Klicka **OK**.
5. Stäng registereditaren.
6. Försök att öppna **Den här datorn**, eller någon applikation. Inget av detta kommer att fungera.
7. Vanligtvis i den här situationen skulle ditt enda alternativ vara att ringa support. Deras första förslag skulle troligtvis vara att prova att starta om datorn och se om problemet löser sig då. Prova detta!

Att starta om datorn hjälper dig troligtvis inte. Allt du får är en "blåskärm" och du kan inte göra någonting. **Använd inte återställnings CDn som du fick med när du köpte datorn.** Om du använder den, kanske du kan reparera Windows, men du kommer att förlora alla installerade applikationer, Windows-uppdateringar och, viktigast av allt, alla dina dokument, bilder, musik, och annan personlig information. Istället bör du följa stegen nedan.

Återställning med hjälp av BackOnTrack

1. Starta om datorn
2. Se på skärmen och tryck **F7** när texten "**Press F7 to restore with BackOnTrack**" visas. Välj **Restore** och tryck "**Y**" när du blir ombedd att verifiera.

3. Windows kommer nu att påpeka att det uppstod ett problem senaste gången du försökte starta. Detta är normalt. Välj **Starta Windows normalt**.
4. Windows kommer att starta normalt, och ett meddelande visas som säger att datorn har blivit återställd.
5. Verifiera återställningen genom att starta Word eller någon annan applikation som du använder ofta. Kontrollera att allting fungerar normalt.

Systemkrav

- Windows XP och 300 MB ledigt diskutrymme
- NTFS filsystem. Detta är det filsystem som är förinstallerat på de flesta datorer. Om du har filsystemet FAT 32 och vill konvertera till NTFS, läs då vår artikel på <http://www.systemok.com/index.php?id=451&L=3>. BackOnTrack kommer att informera dig ifall du har fel filsystem.
- BackOnTrack är inte kompatibelt med alla tredjeparts boot managers, boot-laddade underhållningssystem eller krypteringsprogram som har boot-autentisering med kryptering av hela hårddisken. Det finns även ett känt kompatibilitetsproblem med Kaspersky antivirus 6.0. Om du misstänker att du har någon eller några av dessa komponenter på ditt system, kontakta System OK's support för vidare instruktioner.

Ansvar

System OK tar inte ansvar för eventuell skada som uppstår som ett resultat av att följa instruktionerna i detta dokument, eller från användandet av några av System OK:s programvaror.